

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines

achtsinn GmbH mit Sitz in CH-Zofingen (UID CHE-271.656.103) ist in den Geschäftszweigen Coaching, Beratung, Weiterbildung («achtsinn Coaching») sowie Kommunikation, Werbung, Marketing und Branding («achtsinn Werbung») tätig.

Diese AGB regeln sämtliche Rechtsgeschäfte, die mit achtsinn GmbH im Geschäftsbereich «achtsinn Coaching» abgeschlossen werden.

Mit Erteilung eines Auftrags oder Eingehen einer Geschäftsbeziehung gelten diese AGB als akzeptiert. Abweichende Vereinbarungen sind schriftlich zu treffen. Wo es im Interesse des Leseflusses ist, kann «achtsinn GmbH» im Folgenden mit «wir» abgekürzt werden, zudem schliesst die generisch männliche Form ausdrücklich Menschen jeglichen Geschlechts ein.

2. Haftungsausschluss

Die von achtsinn GmbH erbrachten Leistungen basieren auf den seitens des Klienten zur Verfügung gestellten Informationen.

Die Dienstleistungen von achtsinn GmbH können eine ärztliche Behandlung zwar ergänzen, sind aber ausdrücklich kein Ersatz für eine Therapie oder Diagnose. achtsinn GmbH stellt keine Diagnosen und macht keine Heilversprechen. Befindet sich der Klient in ärztlicher oder psychotherapeutischer Behandlung und/oder nimmt verschreibungspflichtige Medikamente ein, so ist er im eigenen Interesse dazu angehalten, sowohl beim Erstgespräch auf diesen Umstand hinzuweisen als auch die behandelnden Medizinfachpersonen über das Coaching zu informieren.

Der Klient trägt jederzeit die volle Verantwortung für das eigene Handeln und die Folgen daraus sowie für die eigene körperliche und psychische Gesundheit. achtsinn GmbH übernimmt keine Haftung für Entscheidungen, Handlungen oder Unterlassungen des Klienten.

Für den eigenen Versicherungsschutz während der Inanspruchnahme von Dienstleistungen von achtsinn GmbH ist ausschliesslich der Klient verantwortlich.

3. Ethische Grundsätze und Arbeitshaltung

Wir arbeiten nach gängigen ethischen Prinzipien, wie sie selbstverständlich sein sollten:

- Wir begegnen unseren Klienten wertschätzend, respektvoll, empathisch und auf Augenhöhe.
- Wir gehen von einem humanistischen Menschenbild aus, betrachten jeden Menschen als eigenständige, unabhängige, selbstbestimmte und eigenverantwortliche Persönlichkeit und respektieren seine unantastbare Würde.
- Jedes Handeln ist stets ziel- und lösungsorientiert und erfolgt mit dem ausschliesslichen Ziel, dem Klienten zu Wohle zu geraten, sein Potenzial zu erkennen und zu fördern.



- Wir gestalten eine vertrauensvolle und geschützte Beziehung und behandeln sämtliche eingebrachten Informationen vertraulich.
- Wir verpflichten uns zu Integrität und Unabhängigkeit, um Interessenskonflikte zu vermeiden.
- Wir verpflichten uns zur steten persönlichen Weiterbildung sowie dem Erfahrungsaustausch (Intervision), auch interdisziplinär.
- Wir distanzieren uns von fundamentalistischen und/oder sektiererischen Positionen genauso wie von Diskriminierung jeglicher Art.
- Wir handeln politisch und konfessionell unabhängig und neutral.
- Wir handeln stets gesetzeskonform und unterstützen keinerlei illegalen Verhaltensweisen.

4. Mitwirkungspflicht des Klienten

Coachings sind Teamwork! Eine Begleitung verspricht nur dann nachhaltigen Erfolg, wenn der Klient aktiv mitwirkt und auch tatsächlich eine Änderung des Verhaltens und/oder der Lebensumstände anstrebt.

Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess, bei dem bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. achtsinn GmbH steht dem Klienten bei Reflexion, Entscheidungen und Veränderungen prozessbegleitend und unterstützend zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird jedoch vom Klienten selbst geleistet. Es wird daher eine gewisse Offenheit vorausgesetzt sowie die Bereitschaft, sich aktiv mit sich und seiner Situation auseinanderzusetzen.

Im Unterschied zur reinen Beratung, bei der während eines oder weniger Termine vornehmlich Wissen und Informationen vermittelt werden, ist ein Coaching eine Prozessbegleitung. Coach und Coachee begeben sich bewusst auf einen gemeinsamen Weg. Je nach Thematik und Komplexität sind in der Regel mindestens 3 bis 5 Termine, häufig auch eine Begleitung über längere Zeit angezeigt, um tatsächlich eine tiefgreifende Veränderung herbeizuführen. Zum Start eines Coachings wird gemeinsam das Ziel (oder auch mehrere Ziele) formuliert.

4.1 Abschluss des Coachingsprozesses

Nicht nur der Klient begibt sich im Rahmen eines Coachings auf einen bewussten Weg – auch der Coach bringt sich mit all seinem Wissen, seiner Erfahrung, seinen Fähigkeiten und nicht zuletzt auch seiner Empathie in den Prozess ein. Daher wird vorausgesetzt, dass der Klient den Coach im Voraus und persönlich informiert, wenn der Coachingprozess beendet werden soll – insbesondere dann, wenn dies vor einem ursprünglich vereinbarten Coachingabschluss geschieht.

Selbstverständlich kann ein Coaching von beiden Seiten jederzeit und ohne Angabe von Gründen beendet werden. Im Sinne eines professionellen und fairen Umgangs wird jedoch grundsätzlich ein abschliessendes Gespräch erwartet. Ein geregelter Abschluss ist insbesondere auch im Interesse des Klienten – denn nur ein solcher bietet die Möglichkeit, den Prozess bewusst zu reflektieren und abzurunden.

Sofern ein Package oder ein anderes rabattiertes Angebot vereinbart wurde, hat die vorzeitige Beendigung des Coachings durch den Klienten keinen Einfluss auf die Zahlungspflicht – es erfolgt keine Gutschrift oder Rückerstattung. Wird das Coaching seitens des Coaches beendet, erfolgt eine anteilmässige Rückerstattung der noch nicht bezogenen Leistungen.



5. Terminverschiebungen/Terminabsagen

Mitteilungen zu Terminverschiebungen/Terminabsagen werden ausschliesslich schriftlich entgegengenommen:

Philippe Hollenstein: philippe@achtsinn.ch oder WhatsApp-Textnachricht an 076 368 06 24

Bianca Braun: bianca@achtsinn.ch oder WhatsApp-Textnachricht an 079 888 50 77

Jeder Termin wird speziell reserviert und individuell vorbereitet. Kurzfristige Absagen bedeuten daher umsonst geleistete Vorarbeit sowie finanziellen Verlust durch Lücken im Kalender. Zudem erfolgt bei einigen Angeboten eine externe Raumreservation, die auch im Fall von Absagen bezahlt werden muss. Daher behalten wir uns – unabhängig vom Grund der Absage – die Verrechnung vor.

Dabei gelten folgende Fristen, wobei es im Ermessen der achtsinn GmbH liegt, im individuellen Fall von diesen Regelungen abzuweichen:

5.1 Beratungen/Coachings

Terminvereinbarungen gelten als verbindlich. Für abgesagte oder verschobene Termine wird deshalb grundsätzlich – unabhängig vom Grund – eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50 verrechnet. Bei Mitteilung weniger als 48 Stunden im Voraus (bei Montagsterminen: später als Donnerstag, 12 Uhr) werden 100 % der gebuchten Zeit verrechnet.

5.2 Fachbegleitete Gruppe

Nicht wahrgenommene Termine im Rahmen einer Mitgliedschaft sind nicht erstattungsfähig, es wird im Verhinderungsfall jedoch um Mitteilung gebeten. – Bei zurückgezogener Anmeldung zu einer Erstteilnahme wird grundsätzlich die volle Einzelteilnahme verrechnet.

5.3 Treffpunkt Hochsensibilität

Anmeldungen sind verbindlich, die Teilnahmekosten sind auch bei Nichtteilnahme zu bezahlen.

5.4 Teilnahme an Weiterbildungen

Anmeldungen sind verbindlich und nicht erstattungsfähig. Die Teilnahme kann nach vorgängiger schriftlicher Mitteilung kostenfrei an eine andere Person übertragen werden. Gegenüber achtsinn GmbH haftet weiterhin die ursprünglich angemeldete Person für die Bezahlung der Teilnahmekosten.

5.5 Engagements im Rahmen von Weiterbildung, Vorträgen etc.

Bei Absage bis 8 Wochen vor Auftragsbeginn verrechnen wir 25 % des vereinbarten Honorars, bis 4 Wochen vor Auftragsbeginn 50 % (jeweils exkl. Spesen – mit Ausnahme von nicht stornierbaren Übernachtungsspesen). Bei Absage weniger als 4 Wochen vor Beginn des Engagements oder bei Abbruch der Veranstaltung müssen Honorar und Spesen zu 100 % verrechnet werden.

5.6 Absage/Terminverschiebung durch achtsinn GmbH

Bei Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder aussergewöhnlicher Ereignisse, welche auch durch äusserste Sorgfalt nicht verhindert werden können (hierzu gehören insbesondere Streiks, behördliche oder gerichtliche Anordnungen) oder aus gesundheitlichen Gründen obliegt es achtsinn GmbH zu entscheiden, ob die Erbringung der Leistung auf einen späteren Zeitpunkt verschoben oder durch eine qualifizierte Ersatzperson möglich ist oder ob der Vertrag annulliert wird. Ist Letzteres der Fall, werden noch nicht erbrachte Leistungen unverzüglich gutgeschrieben oder erstattet. Darüber hinaus kann achtsinn GmbH nicht zur Rechenschaft gezogen werden und ist weder haftbar für unmittelbaren noch mittelbaren Schaden, der durch Verschiebung oder Absage entsteht.



6. Konditionen

6.1 Preise/Spesen

Sämtliche Dienstleistungen werden in CHF abgerechnet. Die achtsinn GmbH ist nicht MwSt.-pflichtig. Die Verrechnung erfolgt somit frei von Mehrwertsteuer.

Leistungen, die nicht am Firmenstandort 4800 Zofingen erbracht werden, werden km-Spesen oder ÖV-Tickets 1. Klasse verrechnet. Die Wahl des Verkehrsmittels obliegt achtsinn GmbH.

Übernachtungs- und Verpflegungsspesen werden – wo notwendig – gesondert vereinbart. Als Grundlage gilt dabei: Bei ganztägigen Engagements ist die Mittagsverpflegung zu stellen/zu vergüten. Bei mehrtägigen Engagements sowie bei solchen, die eine Abreise in Zofingen vor 6.30 Uhr und die Rückkehr nach 22 Uhr notwendig machen, ist in der Regel eine Übernachtung im Doppelzimmer mit Frühstück zu vergüten.

Es gelten die unter www.achtsinn.ch/konditionen veröffentlichten Konditionen zum Zeitpunkt der Buchung/Auftragsvergabe. – Davon abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

6.2 Zahlungskonditionen

Grundsätzlich sind Leistungen zahlbar per Rechnung innert 30 Tagen. Spezielle Bestimmungen:

- Die Teilnahme am «Treffpunkt Hochsensibilität» ist vor Ort zahlbar (bar oder TWINT).
- Weiterbildungsteilnahmen sind zahlbar per Rechnung innert 30 Tagen, spätestens aber zu dem in der Bestätigung genannten Fälligkeitsdatum.
- Für Package-Angebote und andere rabattierte Angebote gilt: Der gesamte Rechnungsbetrag ist zahlbar mit Rechnung innert 30 Tagen nach dem ersten Termin.

In gewissen Fällen können in schriftlicher Form andere Zahlungskonditionen vorausgesetzt oder gewährt werden.

Für jede Mahnung kann eine Umtriebsentschädigung von CHF 10 verrechnet werden, die Verrechnung von Betriebskosten bleibt vorbehalten.

6.3 Gültigkeitsdauer von Coachingpaketen

Coachingpakete von bis zu 5 Stunden sind innert 6 Monaten nach Buchung/Abschluss gültig, solche ab 10 Stunden innert 12 Monaten. Nicht innerhalb dieser Frist bezogene Leistungen verfallen.

7. Vertraulichkeit, Referenzen und Datenschutz

7.1 Vertraulichkeit

achtsinn GmbH verpflichtet sich zur vollständigen Verschwiegenheit über sämtliche im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen persönlichen Informationen der Klienten. Diese Pflicht besteht auch über die Beendigung der Zusammenarbeit hinaus. Zur Qualitätssicherung und fachlichen Reflexion ist es der achtsinn GmbH gestattet, Fälle im Rahmen von Interventionen anonymisiert und ohne Nennung eindeutig identifizierender Merkmale zu besprechen.



7.2 Rezensionen, Referenzen

7.2.1 Natürliche Personen

Soweit nicht vorgängig anders vereinbart, ist achtsinn GmbH berechtigt, Rückmeldungen von Klienten (oder Auszüge davon) als Referenz zu verwenden. Wo nicht explizit anders vereinbart, erfolgt dies selbstverständlich komplett anonymisiert, so dass keinerlei Rückschlüsse auf die Identität des Klienten möglich sind.

7.2.2 Juristische Personen

Soweit nicht vorgängig anders vereinbart, ist achtsinn GmbH berechtigt, Auftraggeber (Firmen, Institutionen, Bildungsinstitute etc.) als Referenz zu nennen. Eine Referenznennung erfolgt ausschliesslich in sachlicher Form (Name/Firma, Art der Zusammenarbeit) und selbstverständlich ohne personenbezogene oder vertrauliche Details aus der Zusammenarbeit.

7.3 Bild- und Tonmaterial

Die Regelungen unter dieser Ziffer gelten ausschliesslich für Engagements im Rahmen von Weiterbildungen, Vorträgen und weiteren Veranstaltungen.

Soweit nicht vorgängig anders vereinbart, ist achtsinn GmbH berechtigt, selbst erstelltes Bild- und Tonmaterial für Referenzzwecke sowie zur Bewerbung künftiger Angebote zu verwenden. Dabei wird das Persönlichkeitsrecht der Teilnehmenden jederzeit gewahrt; es werden keine sensiblen Inhalte veröffentlicht. Ein allfälliger Widerruf ist jederzeit möglich, wirkt jedoch ausschliesslich für die zukünftige Verwendung. Bereits produzierte oder veröffentlichte Materialien können nicht rückwirkend geändert oder zurückgezogen werden.

7.4 Datenschutz

Ergänzende Informationen zur Bearbeitung personenbezogener Daten sind in der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung unter www.achtsinn.ch/datenschutz abrufbar.

8. Markenschutz/Urheberrecht/Lizenzvereinbarungen

achtsinn®, Ein Hoch auf Sensibilität® und Sensibel hoch 2® sind rechtlich geschützte Marken der achtsinn GmbH. Sämtliche von achtsinn GmbH verbreiteten Inhalte und Unterlagen sind geistiges Eigentum von achtsinn GmbH oder der entsprechend deklarierten Rechteinhaber. Dies gilt auch für Veröffentlichungen unter den oben genannten Markennamen.

Publikationen und Unterlagen dürfen ohne vorgängige schriftliche Zustimmung weder kopiert noch digitalisiert oder weiterverbreitet werden.

Dazu gehören unter anderem – aber nicht abschliessend:

- www.achtsinn.ch, www.achtsinn-coaching.ch, www.achtsinn-werbung.ch, www.hs-schweiz.ch ¹⁾
- Podcast «Sensibel hoch 2®» ²⁾
- Kartenset «Ein Hoch auf Sensibilität» (ISBN: 978-3-9525657-0-4)
- Leitfaden «Ein Hoch auf Sensibilität» (ISBN: 978-3-9525657-2-8)
- Facebook: @achtsinn, @hochsensibel.schweiz, @sensibelhoch2 ³⁾
- Instagram: @achtsinn, @hochsensibel.schweiz, @sensibelhochzwei ³⁾
- LinkedIn: @achtsinn, @hochsensibel ³⁾
- Im Rahmen von Coachings und Begleitungen abgegebene Informations- und Arbeitsblätter ⁴⁾
- Im Rahmen von Weiterbildungen verwendete Präsentationen und abgegebene Unterlagen ⁵⁾

- 1) Zitieren erlaubt, Quellenangabe zwingend wie folgt: © «Ein Hoch auf Sensibilität®» (www.hs-schweiz.ch)
- 2) Zitieren mit folgender Quellenangabe erlaubt: © Podcast «Sensibel hoch 2®» (www.sensibelhoch2.ch)
- 3) Teilen innerhalb der gleichen Plattform erlaubt – jedoch zwingend mit Markierung/Tag des entsprechenden Profils
- 4) Das Recht zur Verwendung erstreckt sich ausschliesslich auf den Klienten selbst. Jegliche anderweitige Verwendung, Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte ist untersagt.
- 5) Die Lizenzierung resp. das Recht zur Verwendung erstreckt sich ausschliesslich auf die auftraggebende Firma/Institution (nur zu Archivierungszwecken) sowie auf den/die Weiterbildungsteilnehmenden selbst (ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch). Jegliche anderweitige Verwendung, Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte ist untersagt.

achtsinn GmbH behält sich das Recht vor, bei Verstössen gegen die oben genannten Urheberrechts- und Lizenzbedingungen den entstandenen Schaden geltend zu machen, unter Umständen unter Einschaltung der Rechtspflege.

9. Abschliessende Bestimmungen

achtsinn GmbH behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Bedarf anzupassen. Für den jeweiligen Auftrag gilt diejenige Version, die zum Zeitpunkt der Beauftragung in Kraft war.

Die jeweils aktuelle Fassung der AGB ist unter www.achtsinn.ch/agb abrufbar.

Sollten einzelne Vertragsbestimmungen oder Teile dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein/werden oder widersprüchlich sein, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt (Salvatorische Klausel). Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht.

Für sämtliche Ansprüche, Klagegegenstände oder Streitfälle, die sich aus diesen AGB oder in Zusammenhang damit ergeben, wird Zofingen CH als ausschliesslicher Gerichtsstand vereinbart.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 01.01.2026 in Kraft.