



Datenschutzerklärung

1. Einleitung

achtsinn GmbH mit Sitz in CH-Zofingen (UID CHE-271.656.103) ist in den Geschäftszweigen Coaching, Beratung, Weiterbildung (**«achtsinn Coaching»**) sowie Kommunikation, Werbung, Marketing und Branding (**«achtsinn Werbung»**) tätig.

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, wie die achtsinn GmbH Daten im Geschäftsbereich **«achtsinn Coaching»** erfasst, verwaltet und verwendet.

Mit Erteilung eines Auftrags oder Eingehen einer Geschäftsbeziehung gilt diese Datenschutzerklärung als akzeptiert. Wo es im Interesse des Leseflusses ist, kann «achtsinn GmbH» im Folgenden mit «wir» abgekürzt werden, zudem schliesst die generisch männliche Form ausdrücklich Menschen jeglichen Geschlechts ein.

2. Von uns erfasste und gespeicherte Daten

Unser Unternehmen erfasst und speichert personen- oder firmenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben. Dies geschieht wie folgt:

2.1 Von Ihnen bereitgestellte Daten

Wenn Sie sich für den Erhalt unserer Mitteilungen (z.B. via Newsletter/WhatsApp) registrieren, erfassen wir grundlegende Kontaktdaten wie Geschlecht/Anrede, Vorname, Name, Mailadresse, Telefonnummer und ggf. Postadresse.

Wenn Sie uns in den sozialen Medien folgen, übermitteln Sie uns damit die von Ihnen öffentlich bereitgestellten Profilinformationen.

Melden Sie sich zu einem Coaching, einer Begleitung oder Beratung an, buchen Sie eine Weiterbildung oder nehmen Sie eine andere zusätzliche Dienstleistung in Anspruch, erfassen wir, soweit für die korrekte notwendig/sinnvoll, weitere Daten und führen ggf. ein Klientendossier.

Um unseren Service jederzeit optimal bereitzustellen, kann Korrespondenz, die Sie mit uns führen, gespeichert werden.

2.2 Automatisch erfasste Daten

Um unsere E-Mail-Versände zu optimieren und sicherzustellen, dass Sie die bestellten Veröffentlichungen korrekt erhalten, protokollieren wir die Information, ob der Versand angekommen, gelesen und ob und wie oft Sie die in der Nachricht enthaltenen Links angeklickt haben.

Wenn Sie unser Online-Angebot nutzen, empfangen und protokollieren wir automatisch Daten Ihres Browsers, darunter Ihre IP-Adresse, Name und ID des Computers, Mobilgeräts und anderer Geräte, Betriebssystem, Browsertyp und -version, CPU-Geschwindigkeit, Verbindungsgeschwindigkeit und Standortinformationen anhand Ihrer IP-Adresse sowie von GPS- oder ähnlichen Funktionen auf Ihrem Mobilgerät oder anderen Geräten.



2.2.1 Google Analytics

Unsere Website benutzt das Tracking-Tool Google Analytics. Mit diesem Tracking-Tool wird Ihr Surfverhalten auf unserer Webseite beobachtet. Diese Beobachtung erfolgt zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Webseite. (Google Analytics, Terms and Conditions, Privacy Policy)

2.2.2. Cookies

Cookies helfen, Ihren Besuch auf unserer Webseite einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Website besuchen. Cookies beschädigen weder die Festplatte Ihres Rechners noch werden von diesen Cookies persönliche Daten der Anwender an uns übermittelt. Wir setzen Cookies beispielsweise ein, um die Ihnen angezeigten Informationen, Angebote und Werbung besser auf Ihre individuellen Interessen auszurichten.

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten. Welche Methode zum Blockieren von Cookies verwendet wird, hängt vom verwendeten Webbrowser ab. Konsultieren Sie «Hilfe» oder das entsprechende Menü in Ihrem Webbrowser für weitere Anweisungen. Um mehr über Cookies zu erfahren, wie Sie sehen können, welche Cookies gesetzt wurden und wie Sie diese verwalten und löschen können, besuchen Sie www.aboutcookies.org oder www.allaboutcookies.org.

2.2.3 Social Plugins

In unserem Online-Angebot können Social Plugins zum Einsatz kommen. Wenn Sie während der Nutzung unseres Online-Angebots in einem sozialen Netzwerk wie Instagram, Facebook, X, Google etc. eingeloggt sind oder wenn Sie die Plugins mit Klick auf den Social-Media-Button aktivieren, baut Ihr Browser mit den Servern des jeweiligen sozialen Netzwerks eine Verbindung auf, sobald Sie eine unserer Webseiten aufrufen. Der Inhalt des Plugins wird vom sozialen Netzwerk direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen sozialen Netzwerks.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Unser Unternehmen verwendet Daten über Sie für folgende Zwecke:

- Zustellung von Teilnahme-Einladungen zu unseren öffentlichen Terminen
- Verwalten Ihres Kunden-/Klientendossiers, Beantworten von Anfragen, die Sie an unser Unternehmen stellen
- Gewinnen besserer Erkenntnis bezüglich des Nutzungsverhaltens unseres Online-Angebots auf anonymer und aggregierter Basis

4. Rechtliche Grundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses zwischen unserem Unternehmen und Ihnen sowie Ihre Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung durch Nutzung unserer Services, z.B. durch den Besuch unseres Online-Auftritts.



5. Weitergabe an Dritte

achtsinn GmbH verpflichtet sich zur vollständigen Verschwiegenheit über sämtliche im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen persönlichen Informationen der Klienten. Diese Pflicht besteht auch über die Beendigung der Zusammenarbeit hinaus. Wir garantieren Ihnen ausdrücklich, dass wir Ihre personenbezogenen Daten niemals an Dritte verkaufen.

Die über Sie gespeicherten Daten werden in den folgenden Fällen an Dritte weitergegeben:

- Beauftragen wir Dritte mit gewissen administrativen Aufgaben (z.B. Buchhaltung), verpflichten wir diese zur Einhaltung der Datenschutzerklärung und zur Verschwiegenheit. Selbstverständlich bleibt der Zugang zu sensiblen Informationen davon ausgeschlossen.
- Zur Qualitätssicherung und fachlichen Reflexion besprechen wir Fälle im Rahmen von Interventionen anonymisiert und ohne Nennung eindeutig identifizierender Merkmale.
- Wir geben über Sie gespeicherte Daten bekannt, wenn wir glauben, hierzu gesetzlich verpflichtet zu sein, um allfällig bestehende Verträge mit Ihnen durchzusetzen oder um Rechte, Eigentum und Sicherheit unseres Unternehmens zu schützen.
- In allen anderen Fällen werden Sie benachrichtigt, bevor wir Ihre Daten an Dritte weitergeben, Sie erhalten die Möglichkeit, der weitergehenden Weitergabe Ihrer Daten zu widersprechen.

5.2 Rezensionen, Referenzen

5.2.1 Natürliche Personen

Soweit nicht vorgängig anders vereinbart, ist achtsinn GmbH berechtigt, Rückmeldungen von Klienten (oder Auszüge davon) als Referenz zu verwenden. Wo nicht explizit anders vereinbart, erfolgt dies selbstverständlich komplett anonymisiert, so dass keinerlei Rückschlüsse auf die Identität des Klienten möglich sind.

5.2.2 Juristische Personen

Soweit nicht vorgängig anders vereinbart, ist achtsinn GmbH berechtigt, Auftraggeber (Firmen, Institutionen, Bildungsinstitute etc.) als Referenz zu nennen. Eine Referenznennung erfolgt ausschliesslich in sachlicher Form (Name/Firma, Art der Zusammenarbeit) und selbstverständlich ohne personenbezogene oder vertrauliche Details aus der Zusammenarbeit.

5.3 Bild- und Tonmaterial

Die Regelungen unter dieser Ziffer gelten ausschliesslich für Engagements im Rahmen von Weiterbildungen, Vorträgen und weiteren Veranstaltungen.

Soweit nicht vorgängig anders vereinbart, ist achtsinn GmbH berechtigt, selbst erstelltes Bild- und Tonmaterial für Referenzzwecke sowie zur Bewerbung künftiger Angebote zu verwenden. Dabei wird das Persönlichkeitsrecht der Teilnehmenden jederzeit gewahrt; es werden keine sensiblen Inhalte veröffentlicht. Ein allfälliger Widerruf ist jederzeit möglich, wirkt jedoch ausschliesslich für die zukünftige Verwendung. Bereits produzierte oder veröffentlichte Materialien können nicht rückwirkend geändert oder zurückgezogen werden.

6. Internationale Übertragungen

Unser Unternehmen speichert Ihre Daten in der Schweiz. Wenn Sie jedoch in der EU ansässig sind, garantieren wir die vollständige Einhaltung der Vorschriften der Europäischen Union zum Schutz persönlicher Daten, insbesondere der Verpflichtungen aus der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 oder der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).



7. Sicherheitsmassnahmen

Unser Unternehmen garantiert, dass es die erforderlichen technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen getroffen hat, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten und sie bestmöglich vor unbefugten Änderungen, Verlust, Verarbeitung und/oder Zugriff zu schützen, wobei der Stand der Technik, die Art der gespeicherten Daten und die Risiken, denen sie ausgesetzt sind, berücksichtigt werden, sei es durch menschliches Handeln, technisches Versagen oder Umwelteinflüsse.

8. Aktualisierung, Auskunft und Löschung von Daten

Sie haben das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung und Widerspruch, das Recht auf Beschränkung der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, das Recht auf Datenübertragbarkeit und das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

In Ihrem Interesse verpflichten Sie sich, unser Unternehmen über Änderungen Ihrer persönlichen Daten zu informieren, damit die in unseren Ablagesystemen gespeicherten Informationen stets aktuell bleiben und keine Fehler enthalten.

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die in unserem Unternehmen gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

Sie haben das Recht, die Berechtigung zur Verarbeitung und Offenlegung Ihrer persönlichen Daten zu widerrufen. Beachten Sie bitte, dass Ihre Daten nicht gelöscht werden können, wenn Ihrerseits vertraglich vereinbarte Leistungen (z.B. Zahlungen) noch zu erbringen sind und dass nach Löschung Ihrer Daten von Seiten unseres Unternehmens keine weiteren Leistungen mehr erbracht werden können.

Für Datenauskünfte, die Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Kontaktdaten an:
coaching@achtsinn.ch

oder per Post an:
achtsinn Coaching
achtsinn GmbH
Alter Kirchweg 33
CH-4800 Zofingen

Für die Bearbeitung Ihrer Gesuche können wir nach eigenem Ermessen einen Identitätsnachweis verlangen.

Diese Datenschutzerklärung untersteht schweizerischem Recht.

Für sämtliche Ansprüche, Klagegegenstände oder Streitfälle, die sich aus dieser Datenschutzerklärung oder in Zusammenhang damit ergeben, wird Zofingen CH als ausschliesslicher Gerichtsstand vereinbart.

Diese Datenschutzerklärung tritt am 01.01.2026 in Kraft.